



Wedstrijdreglement – social media wedstrijd “0 likes wint” – shoptegoed 250 euro

1. Organisatie

1.1. Stad Genk, met zetel te Stadsplein 1, 3600 Genk, organiseert een tijdelijke promotionele socialmediawedstrijd onder de naam “**0 likes wint**” (hierna: de “Wedstrijd”).

1.2. De Wedstrijd wordt bekendgemaakt via de officiële socialmediakanalen van Stad Genk op **28 maart 2026**.

1.3. Dit reglement bepaalt de deelnemingsvoorwaarden en het verloop van de Wedstrijd. Door deel te nemen aan de Wedstrijd aanvaardt de deelnemer dit reglement integraal.

2. Doel van de wedstrijd

2.1. De Wedstrijd heeft tot doel de betrokkenheid op de officiële socialmediakanalen van Stad Genk te stimuleren op een transparante en laagdrempelige manier.

2.2. De Wedstrijd is geen kansspel, loterij of tombola, maar een promotionele wedstrijd waarbij de winnaar wordt bepaald aan de hand van vooraf vastgelegde, objectieve criteria zoals omschreven in dit reglement.

3. Duur

3.1. De Wedstrijd start op **28 maart 2026** op het moment van publicatie van de wedstrijdpost.

3.2. Deelname is mogelijk tot en met **31 maart 2026 om 15.30 uur**.

3.3. Het aantal likes op comments wordt beoordeeld op het **officiële peilmoment**, met name **31 maart 2026 om 15.30 uur**, zoals zichtbaar voor Stad Genk via het betrokken platform en/of via een door Stad Genk gemaakte administratieve vastlegging (screenshot, export of interne registratie).

4. Deelnemingsvoorwaarden

4.1. Deelname is gratis en zonder aankoopverplichting.

4.2. Deelname staat open voor natuurlijke personen van **18 jaar of ouder** die op het ogenblik van deelname in België wonen, tenzij in de wedstrijdcommunicatie uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.3. Minderjarigen kunnen enkel geldig deelnemen mits toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Stad Genk kan hiervan bewijs vragen.

4.4. Medewerkers van Stad Genk die rechtstreeks betrokken zijn bij de organisatie of jurering van deze Wedstrijd, alsook hun gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen, zijn uitgesloten van deelname.



4.5. Enkel deelnames via de officiële wedstrijdpost op het aangeduide socialmediakanaal van Stad Genk zijn geldig.

5. Wijze van deelname

5.1. Om geldig deel te nemen moet de deelnemer binnen de wedstrijdperiode:

- a. een comment plaatsen onder de officiële wedstrijdpost; en
- b. voldoen aan de overige voorwaarden van dit reglement.

5.2. Per persoon is slechts **één** deelname toegestaan. Wanneer een deelnemer meerdere comments plaatst, geldt enkel de **eerste** comment als deelname; de overige comments worden buiten beschouwing gelaten.

5.3. Comments die beledigend, discriminerend, lasterlijk, onwettig, misleidend of in strijd met de openbare orde zijn, worden uitgesloten.

5.4. Comments die naderhand worden verwijderd, onzichtbaar worden door privacy-instellingen of niet meer controleerbaar zijn op het peilmoment, zijn ongeldig.

5.5. Bewerkte comments tellen enkel mee in de versie die op het peilmoment zichtbaar is.

6. Bepaling van de winnaar

6.1. De prijs gaat naar de deelnemer wiens geldige comment op het peilmoment **exact 0 likes** heeft.

6.2. Indien slechts één geldige comment exact 0 likes heeft op het peilmoment, is die deelnemer de winnaar.

6.3. Indien meerdere geldige comments exact 0 likes hebben op het peilmoment, wordt de winnaar bepaald volgens volgende objectieve volgorde:

- a. de geldige comment met exact 0 likes die **het vroegst** werd geplaatst na publicatie van de wedstrijdpost, wint;
- b. indien het platform technisch geen onderscheid toelaat tussen twee of meer comments met hetzelfde tijdstip, dan vraagt Stad Genk aan de betrokken deelnemers een bijkomende **schiftingsvraag** te beantwoorden binnen een termijn van 24 uur; de deelnemer wiens antwoord het dichtst aansluit bij het correcte of vooraf vastgelegde antwoord, wint;
- c. indien ook na toepassing van punt b. geen onderscheid mogelijk is, wint de deelnemer die het eerst geldig heeft gereageerd op het bericht van Stad Genk.

6.4. Comments met 1 of meer likes op het peilmoment komen niet in aanmerking.

6.5. Het aantal likes zoals vastgesteld door Stad Genk op het peilmoment is bindend. Stad Genk is niet aansprakelijk voor afwijkingen, vertragingen, cacheproblemen, synchronisatieverschillen of technische storingen van het socialmediaplatform. Meta zal immers niet tussenkomen in het beheer van de promotie.



7. Prijs

7.1. De prijs bestaat uit **shoptegoed ter waarde van 250 euro**.

7.2. Het shoptegoed is persoonlijk, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld en moet worden gebruikt volgens de voorwaarden die op de cadeaubon, waardebon of het betrokken shopplatform van toepassing zijn.

7.3. Indien de prijs om redenen buiten de wil van Stad Genk niet meer beschikbaar is, kan Stad Genk een gelijkwaardige vervangprijs aanbieden.

8. Bekendmaking en contactname

8.1. De winnaar wordt door Stad Genk gecontacteerd via privébericht of, indien nodig, via een ander passend communicatiekanaal op basis van de gegevens die de deelnemer zelf ter beschikking stelt.

8.2. De winnaar moet binnen **7 kalenderdagen** reageren op de contactname van Stad Genk. Bij gebrek aan tijdige reactie vervalt het recht op de prijs en kan Stad Genk de prijs toekennen aan de eerstvolgende gerangschikte geldige deelnemer overeenkomstig artikel 6.

8.3. Stad Genk mag de naam of gebruikersnaam van de winnaar publiceren op haar communicatiekanalen, uitsluitend in het kader van de bekendmaking van de Wedstrijd, tenzij de winnaar hiertegen gegrond bezwaar maakt.

9. Uitsluiting en misbruik

9.1. Stad Genk kan op elk moment een deelnemer uitsluiten in geval van:

- a. overtreding van dit reglement;
- b. vermoeden van fraude, manipulatie of kunstmatige beïnvloeding van de wedstrijd;
- c. gebruik van nepaccounts, geautomatiseerde accounts of georganiseerde like-uitwisseling;
- d. handelen in strijd met de geest van de Wedstrijd of met de gebruiksvoorwaarden van het platform.

9.2. De beslissing van Stad Genk over de geldigheid van een deelname, de vaststelling van likes en de toepassing van het reglement is bindend.

10. Persoonsgegevens

10.1. Stad Genk verwerkt enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beheer van de Wedstrijd, waaronder identificatie, contactname, controle van de deelname en overhandiging van de prijs.

10.2. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de organisatie en afhandeling van de Wedstrijd en niet voor andere doeleinden, tenzij de deelnemer hiervoor afzonderlijk toestemming geeft.



10.3. De verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), en het privacybeleid van Stad Genk.

10.4. Deelnemers hebben het recht op inzage, rechtzetting, beperking en, in voorkomend geval, verwijdering van hun persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Stad Genk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. technische problemen of storingen van het socialmediaplatform;
- b. onvolledige, laattijdige of niet-registratie van een deelname;
- c. zichtbaarheid of onzichtbaarheid van likes of comments door algoritmes, instellingen of systeemfouten;
- d. fouten van derden die de goede uitvoering van de Wedstrijd beïnvloeden.

11.2. Stad Genk behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te wijzigen, uit te stellen, in te korten of stop te zetten indien omstandigheden buiten haar wil dit vereisen of indien de integriteit van de Wedstrijd in het gedrang komt, mits passende communicatie hierover.

12. Platformdisclaimer

12.1. Deze Wedstrijd wordt op geen enkele wijze gesponsord, goedgekeurd, beheerd door of geassocieerd met Meta, Facebook of Instagram.

12.2. De deelnemer verstrekt informatie aan Stad Genk en niet aan Meta, Facebook of Instagram.

12.3. De Wedstrijd mag niet vereisen of aanmoedigen dat deelnemers de wedstrijd delen, reposts doen of andere personen taggen als deelnamevoorwaarde.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op dit reglement is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

13.2. Geschillen over de toepassing van dit reglement behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren-Hasselt, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.